

---

PRODUCTIVIDAD EN AVERÍAS DE EQUIPOS:

RECOVERY PARTITION

---

---

# CONENIDOS

1 .	INTRODUCCIÓN .....	3
2 .	INSTALACIÓN.....	5
	• Instalación del equipo .....	5
	• Instalación del gestor de arranque.....	5
	• Instalación de FreeDOS.....	5
3 .	PROCESO DE RECUPERACIÓN .....	6

---

---

# 1. PREFACIO

De nuevo tengo que adelantarme a la introducción para hacer una reflexión. Hay personas que se atreven a lanzar mensajes totalmente desafortunados: para superar una crisis *“hay que trabajar más y cobrar menos”*. Lo que hay que hacer es trabajar mejor, y buscar la manera de optimizar los procesos para ser más productivo y competitivo. Ayudándonos de la tecnología, la formación de los trabajadores, la imaginación y la MOTIVACIÓN. Y esto a nivel de toda una organización. Para conseguir la implicación de todos los eslabones de la cadena productiva el “jefe” debe lanzar otro tipo de mensajes y no estos.

***“Si quieres construir un barco, no empieces por buscar madera, cortar tablas o distribuir trabajo. Primero evoca en tus hombres el anhelo de descubrir mares lejanos”.***

En ese humilde documento se demuestra el interés de un humilde eslabón por mejorar uno de los procesos operativos en su organización.

---

## 2. INTRODUCCIÓN

La gestión de averías de PCs es un proceso clave dentro de la organización de TI en cualquier empresa. En este artículo trataremos de explicar cómo haciendo uso de la tecnología podemos mejorar los procesos para optimizarlos y reducir costes de operación.

El objetivo es reducir el número de veces que un equipo remoto es enviado a la central del Departamento de TI para reparar una avería. Se ha comprobado que en la mayoría de las ocasiones los equipos dejan de funcionar de manera correcta tras ser infectados por un virus, o después de que el usuario del equipo instale software no corporativo.

Estos problemas son cada vez más habituales, toda vez que los usuarios disponen en sus casas o en los hoteles de conexiones a internet particulares, no tan securizadas o restringidas como la corporativa.

La solución adoptada consiste en utilizar software gratuito para crear, en el propio disco del PC, un área especial y oculta (Recovery Partition) que nos permita restaurar el equipo a los “valores de fábrica” sin tener que enviarlo a la central para su reinstalación.

De esta manera, cuando ocurra un problema, no perderemos el tiempo en intentar averiguar la causa del mismo de forma remota, ni enviando el equipo para examinarlo localmente. Haremos algo tan sencillo como lo siguiente; diremos a nuestro querido usuario: *“Muy bien, ni tu ni yo sabemos realmente lo que ha pasado... así que te voy a dejar el equipo como te lo entregué hace un mes, si te parece... No te preocupes que no vas a perder tus datos y no voy a tardar más de 5 minutos”*

Nos ahorramos el coste de las horas de un técnico de Help Desk intentando averiguar el problema, el coste del servicio de transporte (ida y vuelta), el coste de una reinstalación y posterior configuración de equipo y el coste de tener a un usuario parado durante todo este proceso.

---

## 3. INSTALACIÓN

Básicamente, necesitamos 4 cosas: una **partición** de RECOVERY, un **Sistema Operativo ligero** instalado en esa partición, y un **gestor de arranque** que nos permita arrancar el equipo con el Sistema Operativo de la partición de RECOVERY. En la partición de RECOVERY instalaremos una **herramienta de clonado** de particiones tipo Ghost. Los equipos los entregaremos con una copia de la partición C:\ en la partición de RECOVERY.

### ■ Instalación del equipo

1. Instalar Sistema Operativo XP en una partición de 30GB primaria, con formato NTFS
2. Instalar Drivers, y comprobar que todo está correcto
3. Crear una partición primaria de 10 Gb para RECOVERY con formato FAT32 y una segunda partición primaria con formato NTFS con el resto del espacio sobrante para DATOS.
4. Comprobar que las particiones se llamen
  - SO: 30 Gb como unidad C:
  - RECOVERY: 10 Gb como unidad F:
  - DATOS: Espacio sobrante como unidad D:
5. Ocultar la unidad F: desde el administración de discos como administrador de equipo (quitar la letra a la unidad)
6. Para no perder datos en caso de restauración del S.O. redirigimos la carpeta **Mis documentos** a unidad D:

### ■ Instalación del gestor de arranque

Plop Boot Manager v5.0: <http://www.plop.at/en/bootmanager.html#intro>

1. Copiamos en la unidad C:\ el fichero `plpbt.bin` y el fichero `plpgenbtldr.exe`
2. Ejecutamos `plpgenbtldr.exe`, si va todo correcto nos creara en C:\ el fichero `plpbtldr.bin`
3. Editamos el fichero `boot.ini`, añadimos al final de las líneas que tengamos la línea `c:\plpbtldr.bin="CONSOLA RECUPERACION"` y grabamos.

### ■ Instalación de FreeDOS

<http://www.freedos.org/>

1. Reiniciamos el equipo con el CD de instalación del S.O. FREEDOS y lo instalamos en la partición de 10 GB de FAT32. El instalador verá esta partición como C:\, así que no nos asustemos, e instalemos en C:\ sin cuidado.
2. Una vez instalado copiamos el fichero `ghost.exe` a C:\ y copiamos también el fichero `recovery.cmd`  
El fichero contiene la línea:

```
ghost -clone,mode=prestore,src=c:\backup.gho:1,dst=1:1 -fx
```

Que servirá para lanzar el proceso de restauración del S.O. a su estado de instalación inicial sin pérdida de datos en la unidad D:

---

## 4. PROCESO DE RECUPERACIÓN

1. Para recuperar bastará con reiniciar el ordenador, indicar que queremos arrancar con “CONSOLA RECUPERACION”.
2. Después tenemos que indicar que queremos arrancar de la partición 3.
3. Se iniciará FreeDOS, e indicamos que queremos iniciar en el modo 3.
4. Una vez en la línea de comandos, no tenemos más que ejecutar el comando `recovery.cmd` para iniciar la restauración del sistema.

Todo este proceso es muy fácil de realizar en remoto con la ayuda del usuario; se lanza el proceso y es en un 90% desatendido, y no debería durar más de 10 minutos. Nada en comparación con una reinstalación de Sistema Operativo y el Software, y la configuración del equipo.