

Una organización excelente no es más que un grupo de personas que hacen todo de manera excelente

La mayoría de la gente no descubre como hay que vivir hasta el día de su muerte

A menudo vemos las situaciones con los ojos del miedo y no a través de la lente de la OPORTUNIDAD

No vemos el mundo tal como es sino como nosotros somos, no somos conscientes de aquello que no conocemos

Tu forma de pensar crea la realidad. Tus pensamientos dirigen tus acciones

La forma más común de renunciar a nuestro poder es creer que no lo tenemos. *Alice Walker*

No vayas nunca de víctima. Es imposible construir un tributo al éxito sobre cimientos de excusas.

Lo que piensen los demás no te concierne. "Los grandes espíritus siempre han encontrado una gran oposición en las mentes mediocres" *Einstein*

Lo mejor que puede hacer cualquier organización es desarrollar el potencial de liderazgo de todos y cada uno de sus miembros

**IMAGE**

**Las 5 Reglas:**

- Innovación
- Maestría->exigencia->10.000 horas (10 años)
- Autenticidad->mantener las promesas, ser congruente
- Gran Valor: ser valiente y persistente. Arriesgarse.
- Ética: nunca te equivocarás al hacer lo correcto. Reputación impecable como marca personal

**Acciones Inmediatas:**

- Lista con todas las áreas, tanto en tu trabajo como en tu vida personal, en las que estás eludiendo tu responsabilidad con el método de hacer la víctima
- Lista con 5 acciones diarias para cada uno de los 7 siguientes días encaminadas a realizar un cambio positivo como LSC

**Cita para recordar:**

- El dinero, la influencia y la posición no son nada comparados con la mente, los principios, la energía y la perseverancia. *Orison Swett Marden*

**Los 4 Poderes Naturales...**

- 1: todos tenemos el poder de ir a trabajar y dar lo mejor de nosotros mismos
- 2: todos tenemos el poder de influir con el buen ejemplo
- 3: todos podemos crear cambios positivos ante condiciones negativas
- 4: todos podemos tratar a todos los miembros de una organización con respeto, aprecio y bondad

Ser originales da miedo->tendemos a reutilizar formulas que funcionaron...

...pero la innovación siempre vencerá frente a la repetición de lo que funcionó en el pasado

...no hay nada tan insensato como pretender que los viejos comportamientos darán nuevos resultados

...y para todo ello no hace falta tener un cargo

Cualquiera puede ser una estrella cuando la economía es fuerte, la competencia débil y los clientes leales

Con frecuencia las cosas deben derrumbarse para poder reconstruirlas de una manera mucho mejor

La globalización a nivelado el campo de juego, solo quedarán organizaciones formadas por LSC

Las condiciones difíciles ofrecen una asesoría gratis que lleva a las organizaciones a ser mas rápidas y mejores

Cuanto más tiempo pases fuera de tu zona de seguridad, más se ampliará esa zona

**SHINE**

**Las 5 Reglas:**

- Saber percibir: la vidriera (creencias, reglas, hábitos)
- Hacer ejercicio y cuidar la salud: eleva todo lo demás
- Inspiración: buscarla (oír música, naturaleza, relacionarse)
- Nutrir los lazos familiares y amigos: cimientos
- Elevar tu estilo de vida pero no dejar que las cosas te posean

Todo lo que pienses generará una consecuencia.

**El líder que no tenía cargo (Robin Sharma)**

No hace falta tener un cargo para ser líder

LSC: Líder Sin Cargo

Las épocas turbulentas crean grandes líderes

**SPARK**

**Las 5 Reglas:**

- Sinceridad->nos queremos rodear de gente honesta y directa. Preferir sinceridad (con respeto) a obtener la aprobación.
- Priorizar: céntrate en lo importante. Marcar objetivos diarios
- Adversidad -> crea oportunidad
- Responder y no reaccionar: tener iniciativa
- Kudos (ensalzar): inspirar a los demás, aplaudir el menor acto positivo

**Acciones Inmediatas:**

- Escribir 5 cosas que harás para elevar tu mente y tu espíritu a una categoría superior
- Planifica el tiempo que dedicarás a estas actividades en los 7 próximos días

Para ser un gran líder, primero hay que ser una gran persona

Cuanto mas profundas sean tus relaciones, mas fuerte será tu liderazgo

**Acciones Inmediatas:**

- Escribir en tu diario la mejor oportunidad para crear un cambio positivo en tu organización
- Escribe por qué te resistes a ello
- Lista con 3 recompensas que obtendrías si amplias tus límites e inicias el cambio

**Cita para recordar:**

- Si uno avanza con confianza en la dirección de sus sueños y se esfuerza por vivir la vida que ha imaginado, se encontrará con algún éxito inesperado en algún momento. *Henry David Thoreau*

**SERVE**

**Las 5 Reglas:**

- Ser servicial: haz más de lo que tu salario te exige
- Escuchar: habla menos y escucha más
- Relacionarse: dejarse ver=acción de gran valor
- Valorar la diversión: a > diversión > productividad
- Estimar y cuidar a clientes y compañeros

**Cita para recordar:**

- La vida empieza en el limite de tu zona de seguridad. *Neale Donald Walsch*
- Si todo está bajo control es que vas demasiado despacio. *Mario Andretti*

Tu primer pensamiento al despertar y tu ultimo pensamiento antes de dormir ejercen una gran influencia en lo que sucede entre uno y otro.

El éxito no se mide por lo que recibes, se mide por lo que das

Da aquello que más desees recibir: si quieres respeto, muestra respeto tú primero

Solo las personas heridas hieren a otras personas

A medida que profundices en la relación con tus compañeros, tienes que ayudarlos a crecer.

La gente hace negocios con personas que les caen bien, con personas en las que confían y que hacen sentirles especiales

5 minutos a celebrar lo bueno -> estado de felicidad

Para la mayoría, escuchar es esperar a que la otra persona termine de hablar para entonces soltar la replica que ya están pensando. Nuestro ego grita de tal manera, que no tenemos oídos para lo que la otra persona nos está diciendo.

**Acciones Inmediatas:**

- Piensa en 5 minutos que persona ejerce mayor influencia sobre ti
- Describe 3 cosas que la hagan tan especial
- ¿Como podrías aplicar esto a tu trabajo y vida personal?

**Cita para recordar:**

- Nadie puede ser un gran líder si desea hacerlo todo él mismo o adjudicarse todo el merito. *Andrew Carnegie*
- Si he visto más lejos que los otros hombres es porque me he aupado a hombros de gigantes. *Isaac Newton*

Compañeros: el talento hoy día es fundamental, no se puede tratar a las personas como si fueran capital. Perder una gran persona supone un coste mayor del que imaginas.

Cientes: Mundo interconectado -> un cliente descontento ya es demasiado

Si puedes hablar con alguien en persona, no le mandes un email

Los buenos líderes utilizan palabras positivas, palabras de apoyo y de aliento que animan a los demás a actuar

Ley de la reciprocidad: tendemos a ser buenos con quien ha sido bueno con nosotros

El liderazgo consiste en saber muy poco de casi todo, y muchísimo de unos pocos temas

En tiempos difíciles es esencial no solo comunicar de una manera impecable, sino hablar más que lo estrictamente necesario con accionistas, clientes, compañeros, proveedores. Y escuchar con mucha atención como se sienten ellos. Así se evita desde el principio que se extiendan los rumores y las habladurías. De esta manera las relaciones no se adulteran, los problemas no se infectan, los malentendidos no crecen.

SA: sigue avanzando. El movimiento hacia delante tiene poder.

No es que nos acobardemos porque las cosas sean difíciles, las cosas son difíciles porque nos acobardamos

